

AI 赋能人力资源实战全场景应用

【主办单位】 山东图志商学企业管理有限公司

【报名热线】 0531-87952338, 15165027992 齐舒艺（微信同号）

【培训对象】 企业 HR 总监、经理、主管、专员

【开课时间】 4月 26-27 日 青岛

【课程费用】 RMB: 2400/1 人、3980/2 人 (包含: 培训费、教材、午餐、发票)

课程背景:

随着 AIGC 技术的飞速发展, AI 技术正以前所未有的态势改变着各个行业, 人力资源领域也不例外。传统人力资源工作需要投入大量的人力、物力和时间成本, 同时还伴随见效慢、周期长等问题。AI 的出现为这些问题提供了革命性的解决方案。

在招聘中, AI 智能面试已被众多企业应用; 在人才发展中, AI 已能实现一键生成学习地图、任职资格等岗位资料; 在员工关系中, AI 法律助手为你提供法律建议.....AI 已经应用在人力资源的众多场景中。掌握 AI 的使用, 不仅能大大提高人力资源工作的效率和质量, 更是为传统的人力资源工作模式提供了全新思路 and 模式。

课程收益:

- 1、**深度结合人力资源工作场景**: 基于选、用、育、留开发的 AI 使用技巧, 涵盖 50+ 人力资源典型工作场景。
- 2、**拆解 AI 使用的底层逻辑**: 提供 5 种核心提问方法, 帮助学员快速上手 AI 工具。
- 3、**以实操为核心**: 提供详细的操作步骤及丰富的案例演示, 确保学员能够即学即用。
- 4、**涵盖 AI 文本、AI 绘画、AI 视频等多个 AI 功能**: 全面提升学员的 AI 应用能力。

课程工具模板:

- 1、**赠送人力资源工作场景 AI 提示词库**: 含 100+ 提示词模板, 帮助学员快速生成高质量内容。
- 2、**赠送国内常用 AI 工具清单表格**: 含 50+ AI 工具使用介绍, 帮助学员选择最适合的工具。

课程内容:

第一单元: AI 赋能人力资源转型

一、人力资源从 EHR 到 DHR 的转变

- 1、21 世纪算法将决定未来
- 2、人力资源管理者数字化思维
- 3、人力资源变化要求: 数字化人力资源 (D-HR)

4、HR 能力飞跃的五大瓶颈

1) 战略瓶颈 2) 专业瓶颈 3) 经验瓶颈 4) 效率瓶颈 5) 协作瓶颈

5、思考：HR 三支柱中最容易被 AI 替代的是 HR 哪个岗位

二、AI 是什么？能解决 HR 什么问题

1、人工智能的发展历程：萌芽阶段、沉淀阶段、快速发展阶段

2、人工智能的两大类别：决策式人工智能 VS 生成式人工智能

3、【互动思考】为什么这次的 AI 如此受欢迎？

4、AI 解决 HR 问题的四大领域

5、两大类 AIGC 工具：大语言模型 VS 垂直类工具

6、两种选择模型方法：基于排行榜+基于研报测评

7、推荐使用的优质国产大模型：电脑版本+APP 版

第二单元：掌握向 AI 提问的核心方法——提示词编写技巧

一、HR 玩转 AI 的三项能力

1) 模型选择能力 2) 提示词编写能力 3) HR 专业能力

二、常用职场 AI 工具介绍及优势对比

1. 展示 Kimi、ChatGPT、智谱清言、DeeSeek、文心一言等工具的实际应用场景

2. 实操环节：学员使用不同工具生成内容，对比效果

三、掌握 5 种 AI 提示词编写方法

1. 第 1 种：RTRF 公式提问法 (Role-Task-Result-Format)：通过角色、任务、结果、格式四要素生成精准提示词

2. 第 2 种：指令式提问：通过明确指令生成高质量内容

3. 第 3 种：角色扮演式提问法：通过模拟不同角色生成多样化内容

4. 第 4 种：示例式提问法：通过提供示例生成符合需求的内容

5. 第 5 种：模板式提问：通过模板快速生成标准化内容

6. 实操环节：学员使用 5 种方法生成招聘 JD、培训计划等内容，对比效果

第三单元：用 Deepseek 赋能 HR 工作效率提升

一、善事有利器：让 AI 极限加速不卡通不崩溃（手机/网页/客户端）

1. API 部署自有服务器部署 OFFICE/WPS，让 Deepseek 直接进入常用工具

2. API 大模型客户端，一键集成全工具，不用到处找对话框

3. AI 查找人力资源资料，让搜索快速、精准

二、事半功倍办公效能：AI+让你办公效率起飞

1. DeepSeek+Word：资料整理、会议管理、合规管理等，打造自己超级助理

2. DeepSeek+excel：数据分析不再难搞，诊断问题更加犀利

3. DeepSeek+Processon：快速形成思维导图和流程图

4. DeepSeek+Kimi：轻松制作 PPT，让展示更加轻松

5. DeepSeek+通义听悟：为超级秘书，重要事务管理达人
 6. DeepSeek+剪影：为超级编导，雇主品牌宣传不再话下
 7. DeepSeek+chatgpt（有限次生图）/豆包：配图没烦恼，告别焦头烂额
- 三、【现场练习与比拼】：用 AI 工具按照要求完成作业，现场比拼速度与质量

第四单元：AI+招聘面试——从招聘规划到精准识人

一、用 AI 设计招聘广告，吸引候选人

1. 招聘广告设计 5 技巧
2. 用 AI 设计博眼球的招聘广告

二、AI 编写岗位招聘 JD，精准锁定人才

1. 招聘 JD 与工作 JD 的区别
2. AI 编写招聘岗位 JD 的关键词
3. 实操：用 AI 编写招聘 JD

三、用 AI 构建岗位人才画像，快速搭建面试基础

1. 岗位人才画像的全貌
2. 用 AI 提取岗位的胜任力素质模型

四、AI 帮你建设雇主品牌，提升企业吸引力

1. 雇主品牌影响招聘面试的吸引力
2. AI 辅助编写使命愿景价值观，塑造企业灵魂

五、用 AI 快速筛选简历，提高简历筛选效率

1. 用 AI 筛选简历提示词的撰写方法
2. 用 AI 如何快速识别简历中关键信息
3. 实操：用 AI 快速筛选简历

六、用 AI 编写面试手册，赋能专业面试官

1. 行为面试 STAR 技术及追问方法
2. 用 AI 自动生成 STAR 面试问题题库
3. 用 AI 自动生成面试官面试手册

七、AI 制定 offer 谈判策略，稳赢人才争夺战

1. 用 AI 生成 offer 谈判策略的提示词撰写方法
2. 实操：精准匹配 offer 谈判策略话术

八、AI 进行招聘数据分析，快速复盘招聘效能

1. 招聘数据分析的维度和模型
2. 用 AI 快速分析招聘数据并形成可视化图表

第五单元：AI+培训——AI 赋能培训，让培训精准见效

一、AI 颠覆培训战场的底层逻辑

1. 培训出彩的 2 法则：上接战略，下接绩效
2. 培训管理的 AI 核能力建设：战略支撑性分析

二、AI 赋能培训九大实战场景

1. AI 设计培训需求调研，精准挖掘业务痛点
2. AI 赋能课程开发，让课程开发效率翻倍
3. AI 制作数字人微课，提高课程学习覆盖
4. AI 设计培训项目：让项目更具吸引力
5. AI 制定柯式培训评估：科学评估培训效果
6. AI 助力岗位经验萃取：传承岗位知识精华
7. AI 制定柯式培训评估：科学评估培训效果
8. AI 开发岗位学习地图：指引员工成长方向

三、【现场练习与比拼】：用 AI 工具根据企业资料，梳理培训需求

第六单元：AI+绩效管理——从目标制定到数据分析

一、AI 重构绩效管理的底层逻辑

1. 透视绩效管理的 AI 爆破点
2. 让管理精度提升的 AI 筑基工程：工作分析与流程分析

二、用 AI 让绩效目标设定更科学合理

1. 目标设定的万能公式 QQTCS 法则
2. 用 AI 按照 QQTCS 提取岗位的 KPI 指标
3. BSC 四维雷达：从战略模糊到执行清晰的 AI 破壁术，让组织绩效不再难
4. KPI 智能工厂：产出即战力的指标生成系统
5. 智能复盘与数据棱镜：从结果数据到行为数据的穿透式分析
6. AI 辅助制定 OKR 目标，明确业务方向

三、AI 编写绩效考方案，清晰考核标准

1. 用 AI 编写绩效考核制度，清晰考核标准
2. 用 AI 编写绩效考核激励方案，激发员工积极性

四、AI 制定绩效面谈策略，优化沟通效果

1. 用 AI 工具生成绩效面谈策略
2. 用 AI+GROW 模型形成员工绩效面谈话术
3. AI 制定员工绩效改进计划，提升员工绩效能力

四、【现场练习与比拼】：用 AI 提炼岗位 KPI 指标并拟定绩效面谈话术

第七单元：AI+薪酬管理——从目标制定到数据分析

一、AI 赋能薪酬战场的关键点

1. 薪酬管理的难点解析：薪酬设计、分析、调整

2. AI 做薪酬的核心基建：前置数据与指令框架

二、AI 薪酬五大实战场景

1. 岗位价值评估与解析

双维度结合评价：基于工作分析自动生成岗位价值评估&人工评估相结合

2. 用 AI 做外部薪酬数据调查

用秘塔+豆包+Deepseek 形成外部薪酬调查报告

3. 薪酬内部诊断

形成薪酬分析报告与调薪方案薪酬体检：策略性/有效性/竞争性三维穿透扫描

案例：某公司发现 N 个隐形薪酬问题的 AI 洞察

4. 薪酬调整方案

用 AI 对两个薪酬调整方案进行比对并形成最佳薪酬调整方案

案例：某公司薪酬调整方案的 AI 分析

5. 辅助宽带薪酬体系设计

设计分析：基于传统 excel 与岗位价值评估进行辅助设计

案例：某企业的薪酬表的生成

【现场练习】：用 AI 工具根据所给材料，诊断企业薪酬问题，现场比拼速度与质量

第八单元：AI+员工关系——从新人管理到离职处理

一、AI 赋能员工管理的关键要素

1. 员工关系管理的难点：合规管理、满意度管理、纠纷管理

2. AI 做员工关系的核心基建：关注策略

二、AI 赋能员工管理应用场景

1. 合规管理的诊断分析：有效解决人力资源管理隐患问题

案例：某企业 HR 部门用通义法睿做合规“顾问”

2. AI 进行离职预测：挖掘离职真相，促进有效留人，提升员工满意度

案例：离职员工“微建模”，招聘与留人策略“双管齐下”

5. 员工劳动纠纷策略生成器：补齐资料，生成策略

6. 用智谱清言+智能体与员工及时进行福利答疑、制度查询

7. 案例：某公司的制度智能体进行员工制度答疑

8. AI 编写离职调研问卷：挖掘员工真实声音

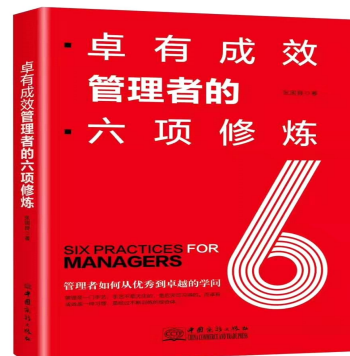
9. AI 设计员工辞退话术：科学处理离职工作

【现场练习】：用 AI 搭建自己的员工服务智能体

实战型人力资源管理（中层管理）培训师张国良简介

3. 讲师简介

- 九、实战型人力资源专家/管理学硕士
- 十、国家高级人力资源管理师
- 十一、国内首批 OKR 认证教练
- 十二、AACTP（美国培训认证协会）认证讲师
- 十三、ISPI（国际绩效改进协会）注册绩效改进顾问
- 十四、PTT 国际认证高级讲师
- 十五、清华大学职业经理人训练中心特聘讲师
- 十六、北京大学总裁班特聘讲师
- 4. 第八届中国企业教育百强人力资源专业十佳培训师
- 5. 第十届中国企业教育百强管理技能专业十佳培训师
- 6. 中国人力资源开发研究会人力资源专家
- 7. 中国培训华誉奖中国最受欢迎的培训讲师 600 强
- 十七、CAC 全国职业培训与就业促进专家师资委员会（人力资源）
- 十八、管理畅销书《卓有成效管理者的六项修炼》（中国商务出版社）作者



4. 工作经历

- 十九、中美合资 ACID 公司人力资源部经理
- 二十、世界 500 强美国礼来公司人力资源经理
- 二十一、京卫医药科技集团人力资源总监、副总经理

5. 授课特点

国内多家大型咨询公司培训导师与咨询师，20 余年企业中高层实战经验，曾经为 300 多家不同类型的企业做过诊断与咨询，培训过 840 多家企业，学员达 9 万余人，是一个不光有着高度系统理论又能激情四射讲师，更是一个能一针见血又能切实帮助企业解决实际问题的老师，为企业的可持续发展提供了实际而有效的帮助，讲授课程赢得了业界良好的口碑和赞誉。

张老师既具有咨询师的理性和深度，又具有培训师演讲风采。授课风格是深入浅出，风趣幽默，能将多年的实际管理经验和咨询经验融合于课程内容当中，将枯燥的理论知识与实际案例、互动游戏相结合，使学员在轻松活泼的气氛当中得到学习；授课内容切中要害、可操作性强。

6. 擅长课程

- 3. 战略管理类：《战略解码-化战略为行动》工作坊
- 4. 人力资源类：《“赢在绩效”-咨询式卓越绩效管理模式构建》、《OKR 敏捷绩效管理》、《非人力资源经理的人力资源管理》、《高效培训管理与体系构建》、《TTT 内部培训师培训》、《岗位经验萃取与案例开发》、《激励性薪酬设计》、《绩效飞轮驱动力—绩效面谈》、《人才梯队建设》、《学习地图构建》、《人才盘点》、《人才战略与人力资本管理》、《目标管理与绩效考核》、《年末如何做好绩

效考核与关键人才激励实务》、《金牌面试官面试技能》、《心理学在人力资源管理中的应用》、《HRBP 角色转型》、《数字分析在人力资源管理中运营》

5. **通用管理类**：《中层管理者技能训练》(MTP)、《高效管理培训》(EMT)、《从技术到管理》、《做卓有成效的一把手》、《做一流的副职》、《金牌班组长职业技能训练》、《高品质管理沟通》、《高绩效团队建设》、《卓越领导力》、《团队建设与跨部门沟通》、《管理者角色认知》、《如何做一个成功的下属》、《员工辅导与激励技能》、《职业化塑造与管理者角色认知》

7. 课程服务客户（举例）

6. **总裁班**：清华大学长三角总裁班、北京大学总裁班、武汉大学领导力研修班、浙江大学总裁班、浙江师范大学总裁班、青岛大学总裁班

7. **通讯行业**：中国信息通信研究院、四川移动省公司、陕西移动省公司、成都移动、青岛移动、淄博移动、晋城移动、邢台移动、咸阳移动、广州移动、岳阳移动、广元移动、遂宁移动、咪咕文化科技、中移在线、中国移动上海产业研究院、中国移动杭州产业研究院、中国移动成都产业研究院、山东电信省公司、滨州电信、济南电信、德州电信、东营电信、承德电信、邢台电信、保定电信、廊坊电信、唐山电信、淄博电信、中电信数字城市科技有限公司、上海理想集团、北京联通、郴州联通、济南联通、青岛联通

8. **制造业**：富士康、燕京啤酒、中石油渤海装备、中国造币总公司、冀东发展集团、葛洲坝集团、山东科瑞石油装备、福田雷沃重工、石横特钢集团、华润纸业、临沂水利总公司、昆明烟机、济南机床二厂、金隅水泥、泰开集团、科大国创

9. **医药行业**：新华制药集团、新疆特丰药业、上海方恩药业、江苏豪森药业、华北制药、石药集团、石家庄博欣药业、石家庄亿生堂药业、黄海制药、雅赛利（台州）制药、齐鲁制药、鲁南制药、河北常山生化

10. **军工行业**：航天三院、航天四院、浪潮超越、航天六院 101 所、航天科工集团八三五八所、航天三江集团、浪潮超越公司、中核工业河北公司、中国电子集团第 54 所

11. **烟草行业**：衢州烟草、菏泽烟草、濮阳烟草、唐山烟草、中烟将军集团、将军集团莱阳印务、将军开元纸业、将军临清纸业

12. **建筑房地产业**：茂华置业、河北九鼎建筑集团、江苏伟业集团、青岛芭东小镇、天山集团、四川广安建设集团、中建八局一公司、中建八局二公司、中铁十八局二公司、中交建天津分公司、中交建山东分公司、中国疏浚集团、静安集团

13. **化工行业**：京博控股集团、汇丰石化、山东玉皇化工、山东永新集团、山东裕兴化工、山东银光化工集团、金宇集团、沧州大化集团、河北旭阳化工集团

14. **银行业**：交通银行北京分行、浦发银行北京分行、中国银行软件中心、浦发银行西安分行、民生银行南京分行、中国银行青岛支行、福建邮储银行、建设银行青岛分行、中国银行唐山分行、农行泰安分行、农行济宁分行、农行菏泽分行、农行烟台分行、农行滨州分行、德州邮政储蓄银行、中信银行青岛支行、东营商业银行、秦皇岛商业银行、济宁银行、北京工行商务中心支行、北京工行丰台支行、北京工行中关村支行、农行北京长安支行、农行北京丰台支行、农行北京通州分行、

农行农行北京房山支行、工行成都分行、农行新疆分行、农行大连分行、邢台村镇银行、苏州银行、浙商村镇银行、晋州农商行、威县农商行

15. 电力行业：国网河北电力、国网甘肃电力、国网吉林电力、国网陕西电力、青岛供电公司、淮安供电公司、咸阳供电公司、泗县供电公司、榆次供电公司、山东送变电工程公司、江苏电力研究院、华电集团邹县电厂、中国国电集团石横发电厂、新泰供电公司、东平供电、丰县供电、华能金陵发电厂、大唐苏州发电厂、国网黄龙滩电厂、国电汉川电厂、国电长春电厂、国电江苏苏龙电力公司、滁州皖能环保电力、国电投重庆分公司、国电投白山电厂、国电投茶园电厂、国电投遵义电厂、国电投远达环保股份、华电天津军粮城、华电湖南分公司、华电韶关发电厂、华电安徽分公司、神华（福州）罗源湾港电有限公司、鸿山热电有限责任公司、丹东蒲石河抽水蓄能电站

16. 保险行业：中邮人寿重庆公司、太平保险河北公司、生命保险河北公司、民生保险河北公司、人寿财险山东分公司、太平洋保险保定分公司、中邮保险河北分公司、英大人寿山东分公司

报名表

注：请至少提前一周将报名回执回传我司 手机：15165027992 微信与手机同步

培训课程			城市/日期		
单位名称			培训负责人	邮箱	
企业性质	☐ 国营、 ☐ 民营、 ☐ 外商独资、 ☐ 中外合资、 其他（请注明）_____				
股份制公司	☐ 是 ☐ 否	单位员工人数			
参训人员名单					
姓名	性别	工作部门/职位	手机	邮箱	
开票信息					
山东图志商学账户信息： 开户名称：山东图志商学企业管理有限公司 银行帐号：15126201040009634 开户银行：中国农业银行济南阳光新路支行			参训单位开票信息：		
仅现场缴费 ☐ 现金、 ☐ 微信、 ☐ 支付宝、或 ☐ 公司转账					
发票领取： ☐ 现场领取 ☐ 课前邮寄 ☐ 电子发票					



需要咨询专家的问题